

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Catálogo Integral de acceso libre a la Información y la Cultura en Forma Personal que otorga el Área de Coordinación de Bibliotecas Públicas Municipales de Huehuetoca.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Consiste en el uso y préstamo a domicilio de Acervo Bibliográfico que se encuentra en las Bibliotecas Públicas Municipales de Huehuetoca.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DDE/0043/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley General de Bibliotecas Capítulo I Disposiciones Generales Artículos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.		
DOCUMENTO A OBTENER	Credencial de Préstamo a Domicilio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 Años
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Préstamo domiciliario		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Seguimiento de préstamo y monitoreo de las fechas de vencimiento		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Identificación Oficial Vigente (INE)	NO	1	Certeza Jurídica sobre la Identidad del Usuario.
2. Comprobante de Domicilio Reciente	NO	1	Localización Física para Procesos de Recuperación de Acervo.
3. Fotografías Tamaño Infantil	SI	2	Validación Biométrica para Evitar la Suplantación de Identidad.
4. Datos de un Aval o Fiador	NO	1	Se Obliga a responder si el Usuario no Cumple.
5. Llenar el Formato de Solicitud Proporcionado en las Instalaciones	SI	1	Creación de un Expediente Administrativo y Aceptación de Términos.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Identificación Oficial Vigente (INE)	NO	1	Certeza Jurídica sobre la Identidad del Usuario.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			



1. Oficios con papelería oficial de la Institución Pública	SI	2	Credencial Oficial de la Biblioteca Pública Tarjeta de CONACULTA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir a alguna de las Bibliotecas Públicas Municipales de Huehuetoca con la siguiente documentación: 1 Copia de Identificación Oficial (INE) de Tutor (en caso de ser menor de edad) o del Titular que tramite su Credencial de Biblioteca 1 Copia de Comprobante de Domicilio Vigente 2 Fotografías Tamaño Infantil El proceso de Credencialización es inmediato solo requiere datos personales y firma del solicitante y del Aval o Fiador.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	En un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.		
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico: El Acceso es Gratuito, pero el Servicio tiene Reglas.
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	• Criterio de Integridad Documental: El expediente del Usuario debe estar completo y los documentos deben ser verídicos. • Criterio de Normatividad: La resolución debe alinearse con lo que dicta el Reglamento de Servicios Bibliotecarios. • Criterio de Temporalidad: Tiempos de entrega. • Criterio de Validación del Fiador: Mediante firma del Fiador y Encargado.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	En caso de ser Negada la Resolución Expresa (Entrega Física de la Materialización del acto Administrativo de Credencialización)		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Educación del H. Ayuntamiento de Huehuetoca		Coordinación de Bibliotecas Públicas Municipales de Huehuetoca	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Lidia Zarco Santiago		
DOMICILIO			
CALLE	Río Bajres, s/n esq. Río Denver	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA	Barrio El Salitrillo	MUNICIPIO	Huehuetoca
C.P.	54683	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De Lunes a Viernes en un Horario de 9:00 a 18:00 horas.
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
593	918 43 28	X	direccion.educacion@huehuetoca.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Prof. Antonio Gutiérrez Gutiérrez"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Laura Enríquez González		



DOMICILIO				
CALLE				NO. INT. Y EXT.
Río Bajres, s/n esq. Río Denver				s/n
COLONIA			MUNICIPIO	
Barrio El Salitrillo			Huehuetoca	
C.P.	54683	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De Lunes a Viernes en un Horario de 9:00 a 18:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
593	918 46 17		X	direccion.educacion@huehuetoca.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Huehuetlatolli"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. María del Carmen Islas Terrazas			
DOMICILIO				
CALLE				NO. INT. Y EXT.
Avenida Azteca				s/n
COLONIA			MUNICIPIO	
Fraccionamiento El Dorado			Huehuetoca	
C.P.	54696	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De Lunes a Viernes en un Horario de 9:00 a 18:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
593	688 25 25		X	direccion.educacion@huehuetoca.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "José Antonio Ortiz Pérez"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Ana Karen Narváez Cano			
DOMICILIO				
CALLE				NO. INT. Y EXT.
Avenida Miguel Hidalgo y Calle Legislatura				s/n
COLONIA			MUNICIPIO	
Pueblo San Miguel Jagüeyes			Huehuetoca	
C.P.	54693	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De Lunes a Viernes en un Horario de 9:00 a 18:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
593	688 14 81		X	direccion.educacion@huehuetoca.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Profa. Agripina Benítez Barrera"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Analilia Apolonio Reyes			
DOMICILIO				
CALLE				NO. INT. Y EXT.
Avenida Hacienda Santa Teresa				s/n
COLONIA			MUNICIPIO	
Fraccionamiento Ex Hacienda de Xalpa			Huehuetoca	
C.P.	54683	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De Lunes a Viernes en un Horario de 9:00 a 18:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
X	X		X	direccion.educacion@huehuetoca.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Profa. Hortensia Benigna Sánchez González"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Berenice Balbuena Hernández			

DOMICILIO				
CALLE	Las Animas			NO. INT. Y EXT. s/n
COLONIA	Fraccionamiento Portal del Sol		MUNICIPIO	Huehuetoca
C.P.	54685	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De Lunes a Viernes en un Horario de 9:00 a 18:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
X	X		X	direccion.educacion@huehuetoca.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE		¿Qué requisitos necesito para obtener mi credencial de préstamo a domicilio?		
RESPUESTA:		1 Copia de Identificación Oficial (INE) de Tutor (en caso de ser menor de edad) o del Titular que tramite su Credencial de Biblioteca 1 Copia de Comprobante de Domicilio Vigente 2 Fotografías Tamaño Infantil		
PREGUNTA FRECUENTE		¿Tiene algún costo la Credencial de la Biblioteca?		
RESPUESTA:		No, es totalmente gratuito		
PREGUNTA FRECUENTE		¿Se necesita credencial para usar los libros dentro de la Biblioteca?		
RESPUESTA:		No, solamente si es préstamo a domicilio		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

ELABORÓ:  LIC. LIDIA ZARCO SANTIAGO NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  ING. BONFILIO MENDOZA JUÁREZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ____ 10 ____ / ____ 02 ____ / 2026 ____
---	--	--

